

TULITEC OÜ Privaatsuspoliitika

1. EESMÄRK

1.1 Privaatsuspoliitika ("privaatsuspoliitika") määrab kindlaks põhimõtteid, mille alusel TULITEC OÜ seoses toodete müügi ja teenuste osutamisega isikuandmeid kaitseb ning millistel eesmärkidel ettevõtte isikuandmeid töötleb.

1.2 Privaatsuspoliitika kehtib kõikide isikute suhtes, kes kasutavad ettevõtte teenuseid ja veebilehte ning esitavad ettevõtte teenuste kohta päringuid.

1.3 Privaatsuspoliitika lähtub Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest (Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruses nr 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta, "GDPR") ja täpsustab selle rakendamise põhimõtteid ettevõtte poolt.

1.4 Privaatsuspoliitika on ettevõtte kõigi lepingute osa. Külastades veebilehte, esitades ettevõttele päringuid teenuste kohta ja asudes ettevõtte teenuseid kasutama, nõustute privaatsuspoliitikas kirjeldatud andmetöötamise põhimõtetega.

2. MILLISEL EESMÄRGIL ME ISIKUANDMEID TÖÖTLEME

2.1 TULITEC OÜ (edaspidi ettevõtte) töötleb isikuandmeid selleks, et pakkuda olemasolevatele ja potentsiaalsetele klientidele kvaliteetseid tooteid ja lahendusi, täita müügilepinguid, osutada või vahendada teenuseid ning vastata toodete ja teenuste kohta esitatud päringutele. Kliendiandmete kogumisel piirdume minimaalsega, mida vajame töötlemise eesmärkide täitmiseks.

2.2 Ettevõtte kogub isikuandmeid:

2.2.1 Ettevõtte toodete ja teenuste tellimuste täitmiseks, vahenduseks, müügiks ja lepingu sõlmimiseks;

2.2.2 Infopäringutele vastamiseks;

2.3 Andmete töötlemine on vajalik toodete müügiks, teenuste osutamiseks ja päringutele vastamiseks ning teenuste ja toodete paremaks muutmiseks ja kliendirahulolu hindamiseks.

2.4 Kui TULITEC OÜ töötleb isikuandmeid mainitud eesmärkidel, siis on kogutud isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi tagada pakutavate toodete ja teenuse korrektne ja võimalusel kvaliteetsem osutamine.

2.5 Andmete töötlemise aluseks on isiku nõusolek, leping, õiguslik huvi või seadus.

3. MILLEKS ME ISIKUANDMEID KASUTAME

3.1 Ettevõtte võib kasutada kliendi andmeid lepingu täitmiseks õigusaktide alusel ilma isiku nõusolekuta järgmistel juhtudel:

3.1.1 Kliendi või tema esindaja isiku tuvastamiseks lepingu sõlmimiseks;

3.1.2. Kliendile ja potentsiaalsele kliendile toodete ja teenuste pakkumiseks, müügiks ja teenuste osutamiseks vajalike tegevuste sooritamiseks ja sellega seotud nõustamiseks;

3.1.3 Ettevõtte veebilehe ja elektroonilise lahenduse logide tegemiseks ja säilitamiseks, vigade kõrvaldamiseks, hoolduseks ja arenduseks, lepinguga seotud andmete hoidmiseks ja säilitamiseks (sh pilveteenuste abil);

3.1.4 Toodete ja teenuste ning kliendi ja külastaja kasutuskogemuse paremaks muutmiseks, eelnevaga seotud info edastamiseks ning muudeks toodete ja teenuste osutamiseks vajalikeks tegevusteks;

3.1.5 Teenuste osutamise ja äriiga seotud infovahetuseks, äriiliste tegevuste dokumenteerimiseks (nt teabe edastamine ettevõttele õigusaktidega pandud kohustuste täitmiseks jms), samuti äririskide ja kahjude hindamiseks ning ärahoidmiseks;

3.1.6 Kliendile e-posti teel toodete ja teenuste kohta teabe saatmiseks;

3.1.7 Klienditeeninduse kvaliteedi tõstmiseks ja arendamiseks, kasutusaktiivsuse ning kliendi rahulolu mõõtmiseks;

3.1.8 Ettevõtte rikutud või vaidlustatud õiguste kaitseks ja võlgade sissenõudmiseks, sh andmete edastamiseks õigus- või advokaadibüroole, audiitorile ning inkassoettevõttele;

3.1.9 Muul viisil lepingu täitmiseks, lepingu sõlmimisel ja täitmisel abistamiseks teenuste osutamiseks või enda õiguste kaitseks vajaliku soorituse tegemiseks.

3.2 Kliendil ei ole võimalik keelduda andmete töötlemisest punktides 3.1.1 – 3.1.9 eesmärkidel, kuivõrd see muudaks võimatuks kliendile toodete müügi ja teenuste osutamise.

4. MILLISEID KLIENTIDE ISIKUANDMEID ME TÖÖTLEME

4.1 Punktides 3.1.1 – 3.1.9 nimetatud eesmärkidel töötleb ettevõtte järgmiseid isikuandmeid:

4.1.1 Ettevõtte nimi, Kliendi nimi, tegevusala, e-posti aadress, telefoninumber, arve ja tasumise andmed ja muud teenuste ja päringutele vastamiseks, toodete müügiks, vahendamiseks ja teenuste pakkumiseks vajalikud andmed;

4.1.2 Andmed kliendi poolt ettevõtte teenuste kasutamise kohta: andmed teenuste kasutamise alguse ja perioodi kohta, andmed kliendi tellimuste kohta, andmed lepinguga seotud tahteavalduste, arvete ja makseinfo kohta, andmed veebilehe kasutamise kohta, küpsiste abil kogutud andmed ja muud ettevõtte teenuste kasutamist puudutavad andmed.

4.1.3 Muud andmed, mida ettevõtte võib mõistlikus ja vajalikus ulatuses lepingu täitmiseks töödelda ja kvaliteetsema toote/teenuse pakkumiseks kasutada.

5. KUIDAS ME ISIKUANDMEID KAITSEME

5.1 Peame isiku privaatsust ja tema andmete kaitset väga oluliseks ning teeme parimaid pingutusi andmete turvalisuseks ja kaitseks.

5.2 Kaitseme isikuandmeid turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega, mille alusel kehtestatud meetmed tagavad andmete lekke ja kadumise vältimise riskide maandamise ning ohtude ennetamise.

5.3 Tagame andmete töötlemise turvalisuse vastavalt õigusaktidele (nt isikuandmekaitse üldmäärus “GDPR”) ja headele äritavadele.

5.4 Andmete kaitse igapäevategevustes on reguleeritud ettevõtte sisemiste andmekaitse reeglitega, mille kohaselt vastutavad töötajad andmete kaitse meetmete rakendamise eest. Ligipääs isiku andmetele on vaid töötajatel, kel on tööülesannete täitmiseks vajadus ja õigus töödelda andmeid vastavas ulatuses.

5.5 Andmete kaitse ettevõtte volitatud töötlejate poolt on reguleeritud volitatud töötlejaga sõlmitud koostöölepinguga, millega nõutakse, et volitatud töötlejad järgiksid ja oleksid vastutavad andmekaitse nõuete täitmise eest.

6. KUIDAS ME KASUTAME ANDMEID TURUNDUSEKS

6.1 Ettevõttel on õigus kasutada lepingu alusel kliendi ja potentsiaalsete klientide andmeid toodete ja teenuste turunduslikuks ning statistiliseks analüüsiks, eesmärgiga teha kindlaks isiku kasutusvajadused ning eelistused.

6.2 Ettevõttel on õigus esitada ja edastada klientidele ning muudele isikutele lepingu või nõusoleku alusel elektroonilisi ja muid pakumisi, mille on koostanud ettevõtte või ettevõtte koostööpartner, eesmärgiga tagada pakutavate teenuste info parem ja kiirem jõudmine adressaadini.

6.3 Isikul on võimalik anda ettevõttele nõusolek elektrooniliste, muude personaalsete, samuti profiilianalüüsil põhinevate turunduspakkumiste saamiseks, nõusolekut mitte anda või nõusolek tagasi võtta, teatades sellest ettevõttele veebilehel olevatel kontaktidel. Profiilianalüüsil põhinevate pakumiste tegemine võib põhineda teenustel, mida ja kuidas isik kasutab ning kuidas digitaalsetes

kanalites navigeerib.

6.4 Isikule pakkumiste esitamine on lubatud lepingu, nõusoleku ja ettevõtte õigustatud huvi alusel, kui isik ei ole turunduspakkumistest loobunud. Lepingus sõlmimisega annab isik nõusoleku talle ettevõtte poolt otseturunduse, kampaania- ja sooduspakkumiste ja punktis 6.3 nimetatud pakkumiste saatmiseks. Nõusolek kehtib kuni selle tagasivõtmiseni või kuni lepingu lõppemiseni.

6.5 Isik võib meiega igal ajal veebilehel olevatel kontaktidel või kontaktivormi kaudu ühendust võtta, et teatada oma soovist personaalseid pakkumisi mitte saada ja nõusolek tagasi võtta.

7. MILLISEL JUHUL ME ANDMEID JAGAME

Ettevõtte jagab andmeid järgmistel juhtudel:

7.1 Õigusaktidega ettenähtud juhtudel riiklikele registritele ja andmekogudele ning riigiasutustele ja ametiasutustele (nt õiguskaitseorganid) erakorralisel nõudel;

7.2 Teenuse osutamise ja toodete müügiga seotud ettevõtetele, kui see on lepingu täitmiseks vajalik;

7.3 Õigus- ja finantskonsultantidele, inkassoettevõtetele ja muudele volitatud töötlejatele, kui see on toodete müügiks ja teenuse osutamiseks, ettevõtte kohustuste täitmiseks ning õiguste kaitseks vajalik.

8. ANDMETE EDASTAMINE VOLITATUD TÖÖTLEJALE

8.1 Ettevõtte töötleb klientide andmeid vastutava töötlejana, kehtestades andmete töötlemise juhised.

8.2 Ettevõtte edastab andmed volitatud töötlejatele, kui see on lepingu täitmiseks vajalik. Volitatud töötlejateks on ettevõtte partnerid, kelle teenuseid ettevõtte vahendab.

8.3 Ettevõtte annab andmete töötlemise õiguse volitatud töötlejatele (nt turundus ja IT teenuseid osutajad) lepingu alusel, millega volitatud töötleja on kohustatud tagama ja vastutama andmete õigusaktidele vastava töötlemise eest, tagades andmekaitse nõuete täitmise vastavalt Euroopa Liidu (isikuandmekaitse üldmäärus "GDPR") ja Eesti õigusaktidele ning vastutama ettevõttelt oodatavas ulatuses isikuandmete turvalisuse eest.

9. MILLISED ISIKUANDMETEGA SEOTUD ÕIGUSED ME TAGAME

9.1 Isikul on vastavalt õigusaktidele õigus:

9.1.1 Saada ettevõttelt teavet tema andmete töötlemise ulatuse ja kasutamise kohta;

9.1.2 Nõuda ettevõttelt andmete kasutamise lõpetamist, andmete parandamist ja kustutamist;

9.1.3 Anda nõusolek või võtta see tagasi andmete kasutamiseks otseturunduseks või muul turunduslikul eesmärgil;

9.1.4 Võtta andmete kaitseks ühendust andmekaitse järelvalvega või pöörduda kohtusse;

9.1.5 Nõuda talle andmete õigusaktidele mittevastava kasutamise tagajärjel tekkinud põhjendatud ja tõendatud kahju hüvitamist;

9.1.6 Nõuda, et tema suhtes ei võetaks vastu ainult automatiseeritud töötlemisel põhinevaid otsuseid.

10. MEIE KONTAKTID

Meie kontakt teadete, päringute ja tahteavalduste esitamiseks: e-post: info@tulitec.com.

11. KUIDAS ME KASUTAME KÜPSISEID

11.1 Ettevõtte kasutab veebilehel küpsiseid (tekstifailid, mis laetakse veebilehe või Ettevõtte elektroonilise lahenduse kaudu kasutaja seadmesse (arvutisse, mobiili). Küpsised võimaldavad kasutaja edaspidi veebilehele sisenedes ära tunda, teha kindlaks tema huvid ja eelistused, analüüsides tema valikuid ja pakkuda talle selle alusel paremaid kasutustingimusi, edastada veebilehe kaudu pakkumisi ja reklaame. Küpsised ei ohusta veebilehe seadet.

12. MUUDATUSED

12.1 Ettevõtte on õigus muuta privaatsuspoliitikat, teatades sellest vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuse jõustumist veebilehe www.tulitec.com kaudu.

Privaatsuspoliitika kehtib alates 01.01.2020